

# Hausordnung



**Jeder Gast erklärt sich mit dem Betreten unseres Bowlingcenters grundsätzlich mit unserer Hausordnung einverstanden.**

## **DIE BAHNEN**

- Der Anlauf darf nur mit Bowlingschuhen betreten werden.
- Das Betreten der Bahnen ist nicht gestattet. Ab der Foul Line (schwarze Linie zwischen Anlauf und Bahn) sind die Bahnen geölt. Rutsch & Unfallgefahr. Wir bitten Sie daher bei Problemen oder liegengebliebenen Bällen die Bahn auf keinen Fall zu betreten. Wenden Sie sich bitte an unser Personal!
- Speisen und Getränke sind im Anlaufbereich verboten!
- Aus Sicherheitsgründen darf der Anlauf immer nur von einer Person der Bahn (dem aktuellen Spieler) betreten werden.
- Ein Ball darf erst geworfen werden, wenn alle Pins wieder aufgestellt sind.
- Nach reservierter Zeit geht die Bahn automatisch aus und es werden keine Pins mehr aufgestellt. Es ist strengstens untersagt noch weitere Bälle zu werfen.  
Bei Beschädigung: Haftungspflicht.
- Bumper: Die Benutzung der Bumper ist nur Kinder bis 10 Jahren gestattet und maximal mit einem Ballgewicht von 7lbs. Bei Missachtung: Haftungspflicht.
- Leihschuhe: Sind ausschließlich zur Benutzung im Gebäude erlaubt. Das Tragen außerhalb des Gebäudes ist untersagt.
- Bowlingbälle: Diese sind nur zum Spielen von der Ballablage zu nehmen. Vermeiden Sie unnötiges hin- und hertragen der rutschigen Bälle. Verletzungsgefahr!
- Greifen Sie niemals in die Ballhebevorrichtung. Große Verletzungsgefahr. Warten Sie bis der Bowling Ball rausrollt.
- Wir bitten Sie mit den Toucheingabekonsolen sorgsam umzugehen. Sie dürfen auf keinen Fall mit Feuchtigkeit in Verbindung kommen.

## **RESERVIERUNGEN**

- Durch eine Reservierung haben Gäste den Vorteil sich vorab eine bestimmte Zeit zu sichern. Jedoch ist der Gast auch verpflichtet sich an diese Reservierungszeit zu halten. Eine Verschiebung oder Verlängerung der Mietzeit ist bei anschließender Bahnbelegung ausgeschlossen. Sollte der Gast nicht rechtzeitig vor Ort sein, kann die Zeit nicht nachgewährt werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir trotzdem die komplette reservierte Zeit berechnen werden!
- Ebenso kann der Reservierungsanspruch ohne telefonische Info nach 10 Minuten verfallen.
- Eine Reservierung kann 24 Stunden im Voraus storniert werden. Zu einem Späteren Zeitpunkt wird die Bahn zum normalen Bahnpreis berechnet.
- Sollten Sie Änderungen der Bahnanzahl oder der Spielzeit erst vor Ort bekannt geben, haben Sie uns keine Möglichkeit gegeben die Bahn erneut zu vermieten und wir rechnen ab, wie reserviert.
- Um einen reibungslosen Ablauf zu gewähren, melden Sie sich bitte 10 Minuten vor Spielbeginn am Counter.
- Kurze Unterbrechungen aufgrund von technischen Störungen können nicht zum Abzug der Spieldauer oder der Kosten gebracht werden. Bei größeren Störungen

# Hausordnung



**Jeder Gast erklärt sich mit dem Betreten unseres Bowlingcenters grundsätzlich mit unserer Hausordnung einverstanden.**

- oder einem Totalausfall stoppen wir die berechneten Kosten bis zur Wiederherstellung. Die Zeit kann nur bei freien Kapazitäten angehängt werden.

## **ABRECHNUNG**

- Abrechnung der Bahnen erfolgt ausschließlich pro Bahn und pro Stunde.
- Bei einer Reservierung von mehreren Bahnen kann eine Vorauszahlung erforderlich sein (Info erhalten Sie bei Notwendigkeit von unserem Personal)
- Die Bowling Bahnen und Schuhe werden immer bei Vergabe direkt kassiert Ausnahme: bei Kindergeburtstagen oder Firmenfeiern bzw. wenn eine Person am Ende die komplette Rechnung ( Bowling und Getränke) übernimmt.
- Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache möglich.
- Getränke und Speisen sind beim Service Personal an der Kasse (Counter) nach dem Bowlen zu bezahlen.
- Wir behalten und das Recht vor 200,00 € Scheine nicht anzunehmen.
- Zeitabrechnung bedeutet, dass die Bahnen nach reservierter Zeit ausgehen, auch wenn man sich noch im Spiel befindet. Keine Abrechnung auf Spiel möglich!
- Bitte zählen Sie ihr Wechselgeld sofort nach. Spätere Reklamationen können nicht entgegengenommen werden.

## **SONSTIGES**

- Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.
- Den Anordnungen unseres Personals ist Folge zu leisten.
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste.
- Für eigene Bälle und Garderobe übernehmen wir grundsätzlich keine Haftung.
- Mutwillige Sachbeschädigungen und Verunreinigungen werden zur Anzeige gebracht.
- Eltern haften für Ihre Kinder. Die Aufsichtspflicht kann nicht an das Personal übertragen werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, sichtlich angetrunken Gästen den Eintritt zu verwehren und ebenso den Besuch frühzeitig zu beenden.
- Hunde dürfen angeleint mitkommen.

## **RAUCHEN UND JUGENDSCHUTZ**

- Das Rauchen ist nur Volljährigen in unserer Cocktailbar gestattet oder draußen vor dem Gebäude. Beachten Sie ab 22 Uhr bitte die Nachtruhe.
- Auch E-Shishas und Co. dürfen nur im Raucherbereich genutzt werden.
- Raucherbereich Zutritt ab 18 Jahren. Auch minderjährigen in Begleitung Erwachsener ist das Betreten und der Aufenthalt nicht gestattet.
- Bei uns gilt der Jugendschutz (siehe Aushang).
- Sollte unser Personal nach Ihrem Ausweis fragen, bitten wir diesen vorzulegen ohne können wir leider kein Einlass in den Raucherbereich gewähren. Das Diskutieren mit unserem Personal hilft leider auch nicht weiter. Gesetze sind Gesetze.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

*Jörg Oppenländer*

Inhaber